

نقاط قوت و چالش‌های برگه امتیازدهی محلی

برگه امتیازدهی محلی نوعی روش نظارت بر اساس مشارکت همگانی و ابزار ارزیابی است که از طریق آن، شهروندان می‌توانند کیفیت خدمات عمومی مانند مراکز بهداشتی، مدرسه، حمل و نقل عمومی، آب، دفع زباله و غیره را ارزیابی کنند. این فرآیند روشی است برای اطلاع‌رسانی به اعضای جامعه در مورد خدمات موجود و آنچه بر اساس قانون مستحق دریافت آن هستند (بطور رسمی می‌توان واژه "استحقاق" را بکار برد) و نیز راهی است برای بدست آوردن نظرات مردم در مورد قابلیت دسترسی و کیفیت این خدمات.

با فراهم کردن فرصت گفتگوی مستقیم میان ارائه‌دهندگان خدمات عمومی و شهروندان، برگه امتیازدهی محلی سبب می‌شود تا صدای ساکنان محله مبنی بر تقاضای بهبود خدمات عمومی شنیده شود.

نمودار زیر برخی از نقاط قوت و چالش‌های اجرای یک پروژه نظارت بر ارائه خدمات عمومی بوسیله برگه امتیازدهی محلی را توصیف می‌کند:

نقاط قوت	چالش‌ها
فرآیند ارزیابی از طریق برگه امتیازدهی محلی به شهروندان اجازه می‌دهد تا حقوق خود را درک کنند و در مورد نیازهای جامعه با هم به گفتگو بپردازند.	ارزیابی نظارتی از طریق برگه امتیازدهی محلی به مجریان اجرایی با کیفیت و کارآمد نیاز دارد که ممکن است در دسترس نباشند.
این فرآیند که در سطح جامعه محلی اجرا می‌شود، ارائه‌دهندگان و مصرف‌کنندگان خدمات را با یکدیگر پیوند می‌دهد تا در مورد راه‌های بهبود خدمات عمومی بحث کنند.	سازماندهی جلسات عمومی ممکن است امری چالشی و سخت باشد.
این فرآیند به رهبران جامعه و اعضای آن فرصت می‌دهد تا نسبت به نقش سودمند شهروندان در ترویج مسئولیت‌پذیری دولت، شناخت بهتری پیدا کنند.	اگر ارائه‌دهندگان خدمات و مقامات دولتی از محتوای اطلاعات این‌طور برداشت کنند که به عقیده مردم، کیفیت خدمات می‌توانست بهتر از این باشد، ممکن است موضع دفاعی به خود بگیرند.