

به سوی رهبری جمعی یک گروه

با ساختن روابط و برنامه‌ریزی در راستای انجام فعالیت‌ها به طور جمعی، باید به این امر بیندیشید که چگونه می‌توان روابط کاری مطلوبی بین اعضای گروه ایجاد کرد. به گفته روانشناسی به نام بروس تاکنن، گروه‌ها پنج مرحله توسعه را تجربه می‌کنند:



به سوی رهبری جمعی یک گروه	
شکل‌گیری	عبارت است از فرایند تنظیم ساختار تیم و تعیین مسیر گروه توسط رهبر برای اعضا.
تعارض	عبارت است از فرایند تنظیم وظایف و فرایندها که منجر به بروز تعارضاتی بین افراد می‌شود. رهبری، قدرت و مسائل ساختاری در این مرحله بسیار به چشم می‌آیند.
تعادل	عبارت است از فرایند خلق راه‌های جدید همکاری و بودن در کنار یکدیگر. همزمان با این که گروه به پیوستگی و انسجام می‌رسد، رهبری از حالت «انفرادی» به حالت جمعی تغییر می‌یابد. اعضای تیم می‌آموزند که باید به یکدیگر اعتماد کنند تا رهبری جمعی اثربخش شود.
عملکرد	هنگامی است که تیم‌ها به عملکرد کامل دست می‌یابند. تیم در این مرحله انعطاف پذیر است، زیرا افراد نیازهای سایر اعضای تیم را برآورده می‌کنند. این مرحله چه از لحاظ فردی و چه از لحاظ حرفه ای بسیار پربار است.
اتمام	هنگامی است که بازدهی گروه رو به افول گذاشته و اعضا آماده ترک گروه هستند. این امر تغییرات زیادی را در ساختار گروه، اعضا و اهداف آن ایجاد می‌کند.