

مقدمه ای بر

مسئولیت ارائه خدمات عمومی در ایران





اطلاعات لازم را در اختیار شما قرار می‌دهد تا مقامات دولتی را پاسخگو نموده، نقص‌های موجود در ارائه خدمات را بررسی کرده، و سیاست‌های خدماتی را ارتقا دهید.

ما را یاری کنید تا اطلاعات خود را به‌روز نگه داریم. همچنین ما را از چالش‌هایی که در فرایند درخواست ارتقای خدمات عمومی با آن‌ها روبرو هستید آگاه کنید. اگر متوجه خطاهایی شده یا با مواردی برخورد کردید که متفاوت با موارد مندرج در قانون است، لطفاً ما را آگاه سازید - حتماً منبع اطلاعاتی خود را ذکر کنید. اطلاعات خود را به این آدرس ارسال کنید: info@nabz-iran.com

این نوشتار با پشتیبانی "مرکز گفتگوی جهانی درباره آینده ایران" (GDFI) به نشانی اینترنتی theglobaldialogue.ca تهیه شده است.

کارکرد اصلی هر دولتی ارائه خدمات عمومی به شهروندان است. مقامات دولتی تصمیم می‌گیرند که بودجه کشور را چگونه به مسائل مختلف از جمله آموزش، بهداشت و درمان، امنیت، آب و فاضلاب، یا حفاظت از دولت و مقامات دولتی اختصاص دهند.

در یک کشور دموکراتیک، شهروندان مسئولیت دارند دولت را در برابر کیفیت خدماتی که ارائه می‌کند پاسخگو سازند. شهروندان هستند که تعیین می‌کنند چه سرویس‌هایی مورد نیاز است و سرویس‌های مذکور چه هنگام ارائه نشده اند. آیا شما هم در خصوص ارائه چنین خدماتی به

منطقه خود دغدغه‌هایی دارید؟ شما و سایر شهروندان چگونه صدای خود را به مسئولین می‌رسانید؟ متن حاضر تشریح می‌کند که کدام ادارات دولتی مسئول ارائه خدمات عمومی در سطوح مختلف (محلی، استانی یا ملی) هستند، و بدین ترتیب

نبض ایران

برای کسب آگاهی بیشتر، با ما از طریق ایمیل info@nabz-iran.com تماس بگیرید.

www.nabz-iran.com

فوریه ۲۰۱۴

در ایران هم شهرداری‌ها و هم استانداری‌ها مسئول ارائه خدمات عمومی هستند. نوع خدمات مورد نظر تعیین می‌کند که چه سطحی از دولت باید آن را ارائه کند.

دولت‌های محلی

در سطح محلی، شهرداری شما یک دفتر خدمات شهری دارد که وظیفه سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی، هماهنگی، و نظارت بر خدمات عمومی ارائه شده توسط شهرداری را بر عهده دارد. شورای شهر منتخب شما مسئول نظارت بر عملکرد شهرداری است. این شورا وظیفه دارد تا قوانین محلی را تصویب کرده (به شرطی که متناقض با قوانین استانی و ملی نباشند) و شهرداری را انتخاب نماید که وظیفه نظارت بر ارائه خدمات را بر عهده دارد. شورای شهر همچنین وظیفه دارد مشارکت شهروندان را در رسیدگی به مسائل عمومی افزایش دهد.

در طی این سال‌ها، برخی از این مسئولیت‌های محلی جای خود را به قوانین جدیدی داده‌اند که بر اساس آن‌ها مسئولیت اصلی بر عهده مقامات استانی است. در این شرایط شهرداری‌ها همچنان می‌توانند نقش مشاوره‌ای در این فرایند داشته باشند.

دولت‌های استانی (استانداری‌ها)

دفتر فرماندار و دفاتر استانی وزرای مختلف مسئول ارائه خدماتی هستند که توسط شهرداری ارائه نمی‌شوند.

بر اساس قوانین شورای برنامه‌ریزی و توسعه استان که در سال ۱۳۹۰ منتشر شد، شوراهای هر استان در چارچوب قوانین ملی-مسئول تصمیم‌گیری، صدور فرمان، ارائه راهنمایی، انجام هماهنگی، و نظارت بر امور برنامه و بودجه استان هستند.

این شوراها در دفتر برنامه‌ریزی فرماندار مستقر بوده و پیشنهادات ارائه شده توسط کارگروه‌ها، کمیته‌های برنامه‌ریزی شهرستان‌ها، و سایر آژانس‌های استانی را بررسی می‌کنند. هر شورای استانی از هشت کارگروه تخصصی تشکیل شده‌است. مسئولیت آن‌ها در زمینه خدمات عمومی عبارتند از:

- بررسی و تأیید پروژه‌های توسعه‌ای در سطح استانی؛ و
- تأیید طرح‌های توسعه‌ای و اولویت‌بندی خدمات در سطح شهرها و روستاها، در چارچوب سیاست‌های شورای عالی معماری و برنامه‌ریزی (به عنوان بخشی از وزارت راه و شهرسازی)

کدام هیئت‌های دولتی مسئول کدام خدمات هستند؟

تذکر در خصوص دپارتمان‌ها و سازمان‌های شهری: از آن جا که ممکن است نام دپارتمان‌ها و سازمان‌های شهری در شهرداری‌های مختلف متفاوت باشد، برای آگاهی از عنوان‌های مورد نظر با دفتر روابط عمومی شهرداری خود ارتباط برقرار کنید.

شاید بخواهید اطلاعاتی در خصوص سطح برخی خدمات عمومی خاص در محل زندگی خود کسب کرده و شاهد ارائه خدمات مذکور باشید. اما کار را باید از کجا آغاز کرد؟ برقراری ارتباط با شورای محلی گام نخستین مناسبی است. حتی اگر خدمت عمومی مورد نظر شما در سطح استان ارائه شده باشد، باز هم اعضای شورای شهر شما باید پیشنهاداتی را به مسئولین مربوطه ارائه کنند. آن‌ها همچنین می‌توانند تعامل شما را با مسئولین استانی تسهیل کنند.

آیا می‌دانستید؟

جلسات شورای شهر باید به صورت علنی برگزار شده و امکان پخش و انتشار آن‌ها وجود داشته باشد. عموم مردم و رسانه‌ها می‌توانند در این جلسات شرکت کنند. البته برای این کار نیاز است که با واحد روابط عمومی شورای شهر هماهنگی شود. علاوه بر این، اعضای شورای شهر باید در دسترس بوده و مشکلات شهروندان را بشنوند.



آموزش

سطح استانی

دفتر استانی وزارت آموزش و پرورش تصمیم گیرنده اصلی در زمینه آموزش عمومی در این ناحیه جغرافیایی است.

- چنانچه دغدغه‌هایی در خصوص کیفیت تجهیزات و تدارکات در مدرسه فرزند خود دارید، می‌توانید با دفتر اسناد و روابط عمومی وزارتخانه در استان خود تماس بگیرید.
- اگر دغدغه‌هایی در خصوص ساختمان مدرسه فرزند خود دارید، می‌توانید با دفتر مشارکت‌های مردمی در استان خود تماس بگیرید که زیرمجموعه سازمان توسعه، نوسازی و تجهیز مدارس (وابسته به وزارت آموزش و پرورش) است. این سازمان بر ایجاد و نوسازی ساختمان‌های مدارس نظارت داشته و شهروندان را ترغیب می‌کند تا به‌صورت داوطلبانه در امر نوسازی مشارکت داشته باشند.
- برنامه آموزشی مدارس در سطح ملی توسط وزارت آموزش و پرورش تنظیم می‌شود. اما بحث و بررسی با نمایندگان استانی و نمایندگان مجلس می‌تواند پیام را به نحو بهتری به وزارتخانه منتقل کند.

سطح محلی

هر چند که شورای محلی در خصوص آموزش در ناحیه شما تصمیم‌گیری نمی‌کند، اما کمیسیون فرهنگی، اجتماعی و ورزشی این شورا وظیفه دارد تا نیازهای آموزشی محلی را شناسایی کرده و پیشنهاداتی را به مسئولین استانی ارائه کند.



برق

سطح استانی

ارائه برق به منازل و شرکت‌های مناطق مختلف استان توسط وزارت نیرو انجام می‌شود. هر استان شرکت توزیع نیروی برق خاص خود را دارد که زیرمجموعه شرکت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران است.

سطح محلی

کمیسیون خدمات و توسعه شورای محلی شما پیشنهاداتی را در زمینه خدمات برق به وزارت نیرو ارائه می‌کند.

آب و فاضلاب



سطح استانی

تأمین آب، در کنار دفع فاضلاب و خدمات بازیافت، توسط دفتر امور آب و فاضلاب انجام می‌شود که در شعب استانی وزارت نیرو واقع است.

- در هر استان، وزارت آب و فاضلاب بر فعالیت‌های یک شرکت آب و فاضلاب نظارت می‌کند. هر شرکت نیز یک دفتر روابط عمومی دارد.
 - در هر استان، وزارت آب و فاضلاب همچنین بر فعالیت‌های یک شرکت آب منطقه ای نظارت می‌کند که مسئول تأمین و حفاظت از منابع آب آشامیدنی، زراعی و صنعتی؛ تعمیر و نگهداری سدها؛ و تولید برق از آب است. هر شرکت نیز دفتر روابط عمومی خاص خود را دارد.
- کار گروه امور زیرساخت‌ها و برنامه‌ریزی شهری، به‌عنوان زیرمجموعه شورای توسعه و برنامه‌ریزی استان، در امر سیاست‌گذاری در زمینه توسعه سیستم‌های توزیع آب مشارکت دارد. معاون توسعه و هماهنگی فرماندار رئیس این کارگروه است. کارگروه مذکور در دفاتر استانی وزارت راه و شهرسازی دایر می‌شود.

سطح محلی

علاوه بر این، کمیسیون توسعه و خدمات شورای محلی پیشنهاداتی را در زمینه توزیع آب و امور فاضلاب به وزارت نیرو ارائه می‌کند.

پارک‌ها

سطح محلی

شهرداری وظیفه مدیریت سازمان پارک‌ها و فضای سبز را بر عهده دارد. این سازمان معمولاً برای نگهداری فضای سبز با شرکت‌های دیگری قرارداد می‌بندد. چنانچه در این خصوص دغدغه‌هایی دارید، با کمیسیون توسعه و خدمات شورای خود تماس حاصل کنید. این کمیسیون قوانین و مقرراتی را در خصوص فضای سبز و پارک‌های عمومی وضع کرده و امور مربوطه را کنترل می‌کند.

مشارکت شهروندان

در تیرماه ۱۳۹۲، دفتر محلی سازمان حفاظت از محیط زیست در اهواز جلسه ای را با سازمانهای مردم نهاد فعال در این زمینه برگزار کرد تا پیشنهادات آنها را برای چگونگی آموزش عمومی در خصوص مدیریت ضایعات دریافت کرده و به دغدغههای آنها در زمینه مدیریت ضایعات گوش فرا دهد.

مدیریت ضایعات



سطح محلی

مدیریت ضایعات بر عهده سازمان مدیریت ضایعات شهرداری است. این سازمان با شرکت های دیگری قرارداد می بندد تا:

- خیابان ها را تمیز کنند
- ضایعات را جمع آوری و دفع کنند
- ضایعات را دفن کنند
- مواد قابل بازیافت را جمع آوری کنند
- ضایعات مصالح ساختمانی را جمع آوری کنند

اگر در خصوص مدیریت ضایعات دغدغه هایی دارید، با کمیسیون توسعه و خدمات شورای خود تماس بگیرید که مسئول نظارت بر قوانین و مقررات مربوطه است.

محیط زیست



سطح استانی

خدمات مربوط به حفاظت از محیط زیست در سطح استان توسط سازمان حفاظت از محیط زیست و همچنین وزارت کشاورزی ارائه می شوند.

سازمان حفاظت از محیط زیست ایران، که تحت پوشش دفتر ریاست جمهوری فعالیت می کند، دفاتری در هر استان دارد که مسئولیت های زیر را بر عهده دارند:

- حفاظت از اکوسیستم ها
- مقابله با مشکل آلودگی
- بررسی آثار زیست محیطی پروژه های توسعه ای
- آموزش عمومی

اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری، تحت پوشش دفاتر استانی وزارت کشاورزی فعالیت می کند. وظایف این اداره عبارتند از مدیریت و حفاظت از جنگل های ملی، جلوگیری از فرسایش، و انجام امور آبخیزداری.

کارگروه تدارکات زمینی، محیط زیست و توسعه پایدار، به عنوان زیرمجموعه شورای توسعه و برنامه ریزی استان، در سیاست گذاری های مربوط به خارج کردن صنایع آلاینده از مراکز جمعیتی ایفای نقش می کند. این کارگروه همچنین به بررسی آثار زیست محیطی پروژه های توسعه ای می پردازد. معاون برنامه ریزی فرماندار رئیس کارگروه مذکور است. این کارگروه در دفتر برنامه و بودجه فرمانداری دایر است.

سطح محلی

اگر در خصوص حفاظت از محیط زیست در منطقه خود دغدغه هایی دارید، با کمیسیون توسعه و خدمات شورای خود تماس بگیرید. این کمیسیون پیشنهادات خود را به سازمان حفاظت از محیط زیست ایران و وزارت کشاورزی ارائه می کند.

مشارکت شهروندان

در آذرماه ۱۳۹۰ یک سازمان مردم نهاد در اهواز به نام مؤسسه فرهنگی زیستمحیطی اتحاد کارون پیشنهادی را به دفتر محلی سازمان حفاظت از محیط زیست ارائه کرده و درخواست کرد تا روز نظافت عمومی اهواز برگزار شود. چند روز بعد روز نظافت عمومی اهواز برگزار شد و شهروندان در جمع آوری زباله از فضاهای عمومی و جاده های شهر مشارکت کردند.

توسعه شهری



سطح محلی

شهرداری شما دارای یک سازمان توسعه شهری است که مسئولیت ساخت و نگهداری از راهها و همچنین ساخت بناهای عمومی و زیرساخت ها را بر عهده دارد. اگر در خصوص مسائل توسعه شهری (از جمله شرایط و کیفیت راهها) دغدغه هایی دارید، با کمیسیون توسعه و خدمات شورای خود تماس حاصل کنید که مسئول رسیدگی به امور و وضع قوانین و مقرراتی در این زمینه است.

سطح استانی



میراث فرهنگی

سطح استانی

مسائل مربوط به حفاظت از میراث فرهنگی در سطح استانی توسط سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری مدیریت می‌شوند. این سازمان، که تحت نظارت دفتر ریاست‌جمهوری است، دفاتری در هر یک از استان‌ها دارد. وظایف این سازمان عبارتند از:

- ارائه مشاوره فنی و علمی در خصوص حفاظت از میراث فرهنگی و توسعه گردشگری و صنایع دستی سنتی؛ و
- تعیین نیازهای موجود در زمینه پروژه‌های تحقیقاتی علمی و تسهیل این پروژه‌ها.

کارگروه امور زیرساخت‌ها و برنامه‌ریزی شهری، به‌عنوان زیرمجموعه شورای توسعه و برنامه‌ریزی استان، در امر سیاست‌گذاری در زمینه حفاظت از بناها و فضاهای دارای ارزش فرهنگی و تاریخی در استان ایفای نقش می‌کند. معاون توسعه و هماهنگی استاندار رئیس این کارگروه است. کارگروه مذکور در دفاتر استانی وزارت راه و شهرسازی دایر می‌شود.

سطح محلی

بسیاری از شهرداری‌ها دارای سازمان مرمت و احیای بناهای تاریخی هستند که با سازمان میراث فرهنگی همکاری می‌کند. وظایف این سازمان عبارتند از:

- شناسایی بناهای واجد ارزش تاریخی در منطقه؛ و
- ارائه پیشنهاداتی برای حفاظت از میراث فرهنگی

اگر در خصوص حفاظت از بناهای تاریخی در منطقه خود دغدغه‌هایی دارید، با کمیسیون توسعه و خدمات شورای خود تماس بگیرید. این کمیسیون پیشنهادات خود را در این خصوص به سازمان میراث فرهنگی ارائه می‌کند.

امنیت عمومی



سطح استانی

نیروی انتظامی که زیرمجموعه وزارت کشور بوده و در سطح استانی مدیریت می‌شود، مسئول حفظ امنیت در منطقه شماست. نیروی انتظامی دفاتر پلیس محلی را مدیریت می‌کند.

کارگروه برنامه‌ریزی شهری و زیرساخت‌ها، به‌عنوان زیرمجموعه شورای توسعه و برنامه‌ریزی استان، در سیاست‌گذاری‌های مربوط به برنامه‌ریزی‌های شهری و روستایی و همچنین بازسازی و نوسازی شهری ایفای نقش می‌کند. معاون توسعه و هماهنگی استاندار رئیس کارگروه مذکور است. این کارگروه در دفاتر استانی وزارت راه و شهرسازی دایر است.

مشارکت شهروندان

در آذرماه ۱۳۹۲ مردم علی‌آباد، شهری در حاشیه اهواز، در جلسه شورای شهر اهواز شرکت کردند تا تقاضای خود را برای دریافت خدمات عمومی اولیه مانند آسفالت شدن راه‌های خود مطرح کنند.



حمل و نقل



سطح محلی

شهرداری مسئول اداره سازمان اتوبوسرانی است، که مستقیماً خدمات مربوط به اتوبوسرانی را ارائه می‌کند. در مناطقی که مترو وجود داشته باشد، شهرداری بر فعالیت‌های سازمان راه‌آهن شهری نظارت می‌کند. اگر در خصوص این خدمات دغدغه‌هایی دارید، با کمیسیون توسعه و خدمات شورای خود تماس حاصل کنید که مسئول رسیدگی به امور و وضع قوانین و مقرراتی در زمینه حمل و نقل عمومی است.

آیا می‌دانستید؟

اصل ۵۰ قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران بیان می‌دارد که: «در جمهوری اسلامی، حفاظت محیط زیست که نسل امروز و نسل‌های بعد باید در آن حیات اجتماعی رو به رشدی داشته باشند، وظیفه عمومی تلقی می‌گردد. از این‌رو فعالیت‌های اقتصادی و غیره که با آلودگی محیط زیست یا تخریب غیر قابل جبران آن ملازمه پیدا کند، ممنوع است.»

سطح محلی

خدمات اورژانس و آتش‌نشانی توسط شهرداری ارائه می‌شوند که سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی را اداره می‌کند. اگر در این خصوص دغدغه‌هایی دارید، می‌توانید با شورای محلی خود تماس بگیرید. کمیسیون توسعه و خدمات این شورا به مسائل مربوط به خدمات اورژانسی رسیدگی می‌کند. این کمیسیون همچنین پیشنهادهایی را به مسئولین نیروی انتظامی ارائه می‌کند. کمیسیون فرهنگی، ورزشی و اجتماعی شورا به جرایم رخ داده در منطقه شما رسیدگی کرده و پیشنهادهایی را به مقامات امنیتی ارائه می‌کند.

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در استان شما دفتری دارد که بر فعالیت‌های بیمارستان‌های محلی و شعبه‌های مختلف دانشکده علوم پزشکی نظارت می‌کند. دانشکده علوم پزشکی شبکه درمان (شامل کلینیک‌های عمومی و مراکز درمانی) را در هر شهر، شهرک، و روستا اداره می‌کند.

کارگروه سلامت و امنیت غذایی، به‌عنوان زیرمجموعه شورای توسعه و برنامه‌ریزی استان، پیشنهادات خود را در این زمینه به وزارت بهداشت ارائه می‌کند. معاون سیاسی و امنیتی استاندار، ریاست این کارگروه را بر عهده دارد. کارگروه مذکور در دانشکده علوم پزشکی استان دایر می‌شود.

سطح محلی

اگر در خصوص خدمات بهداشت و درمان دغدغه‌هایی دارید، می‌توانید با کمیسیون فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شورای خود تماس بگیرید که پیشنهادات خود را به مسئولین وزارت بهداشت در سطح منطقه ارائه می‌کند.



امور بهداشتی

سطح استانی

امور بهداشتی منطقه شما در سطح استانی مدیریت می‌شود. سازمان بهداشتی کشور، به‌عنوان بخشی از وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، مسئول رسیدگی به امور بهداشتی و اجتماعی مانند مسائل مربوط به کودکان یتیم، خانواده‌های بی‌سرپرست، و معلولین است. این سازمان همچنین وظیفه دارد با سازمان‌های مردم‌نهاد همکاری کرده و مسائل مذکور را سر و سامان دهد.

سطح محلی

در مورد مسائل بهداشتی در منطقه خود می‌توانید با کمیسیون فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شورای محلی خود تماس بگیرید که پیشنهادات خود را به وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی ارائه می‌کند.

آیا می‌دانستید؟

اصل ۲۹ قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران بیان می‌دارد: «بر خورداری از تأمین اجتماعی از نظر بازنشستگی، بیکاری، پیری، از کار افتادگی، بی‌سرپرستی، در راه ماندگی، حوادث و سوانح، نیاز به خدمات بهداشتی درمانی و مراقبت‌های پزشکی به صورت بیمه و غیره، حقی است همگانی. دولت موظف است طبق قوانین از محل درآمدهای عمومی و درآمدهای حاصل از مشارکت مردم، خدمات و حمایت‌های مالی فوق را برای یک یک افراد کشور تأمین کند.»

مشارکت شهروندان

شبکه سلامت تربیت‌جام در استان خراسان رضوی همکاری‌هایی را با کنشگران محلی انجام داده‌است تا مردم را در زمینه مسائل بهداشتی مختلف آموزش دهد.

این شبکه سلامت در تیرماه ۱۳۹۱ با کنشگران همکاری کرد تا باجه‌های اطلاعاتی را در شهرها برپا کرده و بدین‌ترتیب بروشورهای اطلاعاتی در خصوص ایدز به مردم ارائه کرده و سؤالات آن‌ها را پاسخ گوید.

در سال ۱۳۹۱ کنشگران این شبکه سلامت را یاری کردند تا برای اجرای طرح پزشک خانواده آماده شود. این طرح می‌کوشد تا دسترسی شهروندان به پزشکان خانواده را افزایش دهد. شبکه سلامت تربیت‌جام کنفرانسی را نیز برگزار کرده و افراد داوطلب را برای انتشار اطلاعات در خصوص این طرح آموزش داد. داوطلبین آگهی‌ها و فرم‌هایی را در شهر توزیع کردند تا در خصوص طرح مذکور اطلاع‌رسانی کرده و به سؤالات شهروندان پاسخ گویند.

بهداشت عمومی



سطح استانی

بهداشت عمومی در سطح استانی مدیریت می‌شود. وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی بر سیستم بهداشت و درمان کشور و تهیه دارو نظارت کرده و دانشکده علوم پزشکی و بیمارستان‌ها و کلینیک‌های مربوطه را اداره می‌کند.

مشارکت شهروندان

در تیرماه ۱۳۸۹ سازمان بهداشتی استان تهران کنفرانسی را برای رؤسای سازمان‌های مردم‌نهاد محلی برگزار کرد تا اولویت‌ها و چالش‌های دولت را در رسیدگی به امور بهداشتی شهروندان نیازمند در سطح استان تشریح کند. مقامات حاضر در کنفرانس بر اهمیت مشارکت سازمان‌های مردم‌نهاد و هماهنگی آن‌ها با سازمان بهداشتی برای کمک به ایتم، معلولین و سایر نیازمندان استان تأکید کردند.

پیوست: قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات (۱۳۸۸)



- هر شخص ایرانی حق دسترسی به اطلاعات عمومی را دارد، مگر آنکه قانون انتشار این اطلاعات را منع کرده باشد.
- مؤسسات عمومی و مؤسسات خصوصی ارائه دهنده خدمات عمومی مکلفند اطلاعات را بدون تبعیض در دسترس مردم قرار دهند.
- مؤسسات عمومی باید به درخواست دسترسی به اطلاعات ظرف حداکثر ۱۰ روز از زمان دریافت درخواست پاسخ دهند.

• مؤسسات مشمول این قانون می‌توانند در مواردی که ارائه اطلاعات درخواست شده به امور زیر لطمه وارد می‌نماید از دادن آنها خودداری کنند:

- امنیت و آسایش عمومی
- پیشگیری از جرائم و بازداشت مجرمان
- ممیزی مالیات و بررسی مشکلات قانونی مربوطه
- اعمال نظارت بر مهاجرت به کشور
- کمیسیون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات سازمانی است متعلق به قوه مجریه و زیر مجموعه وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی. این کمیسیون از اعضای زیر تشکیل شده است:
 - وزیر فرهنگ و ارشاد اسلامی (رئیس کمیسیون)
 - وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات یا معاون ذیربط
 - وزیر اطلاعات یا معاون ذیربط
 - وزیر دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح یا معاون ذیربط
 - رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور یا معاون ذیربط
 - رئیس دیوان عدالت اداری
 - رئیس کمیسیون فرهنگی مجلس شورای اسلامی
 - دبیر شورای عالی فناوری اطلاعات کشور
- کمیسیون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات باید هر ساله گزارشی درباره رعایت این قانون در مؤسسات مشمول این قانون و فعالیت‌های خود را به مجلس شورای اسلامی و رئیس جمهور تقدیم کند.

- تمامی مؤسسات عمومی باید سالانه تمام اطلاعات غیر طبقه‌بندی شده خود در خصوص فعالیت‌ها و ترازنامه را به صورت آنلاین منتشر کرده و در دسترس عموم قرار دهند (آژانس‌هایی که تحت نظارت نهاد رهبری هستند اطلاعات عمومی خود را به صلاحدید آن نهاد منتشر می‌کنند).
- این مؤسسات باید حتی‌الامکان اسنادی را به شهروندان ارائه کنند که آن‌ها را در خصوص موارد زیر راهنمایی کند:
 - اهداف، وظایف، سیاست‌ها و خط‌مشی‌ها و ساختار سازمانی
 - روش‌ها و مراحل اتمام خدماتی که مستقیماً به اعضای جامعه ارائه می‌دهند
 - سازوکارهای شکایت شهروندان از تصمیمات یا اقدامات آن مؤسسه
 - انواع و اشکال اطلاعاتی که در آن مؤسسه نگهداری می‌شود و آیین دسترسی به آنها
 - اختیارات و وظایف مأموران ارشد خود
 - تمام سازوکارها یا آیین‌هایی که به وسیله آنها اشخاص حقیقی و حقوقی و سازمان‌های غیردولتی می‌توانند در اجرای اختیارات آن مؤسسه مشارکت داشته یا به نحو دیگری موثر واقع شوند
- مؤسسات عمومی موظفند از طریق واحد اطلاع‌رسانی سالانه گزارشی درباره فعالیت‌های آن مؤسسه در اجرای این قانون به کمیسیون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات ارائه دهند.



- ارتکاب اعمال زیر جرم می‌باشد و مرتکب به پرداخت جزای نقدی از ۳۰۰ هزار (۳۰۰۰۰۰) ریال تا یکصد میلیون (۱۰۰۰۰۰۰۰) ریال محکوم خواهد شد:
 - ممانعت از انتشار اطلاعاتی که به موجب قانون باید منتشر شود
 - رعایت نکردن مهلت‌های مشخص شده در قانون



نبض ایران 

برای کسب آگاهی بیشتر، با ما از طریق ایمیل info@nabz-iran.com تماس بگیرید.

www.nabz-iran.com